



金点蒙氏
KINDERMENS

金点蒙氏国际教育
0-6岁托育/早教

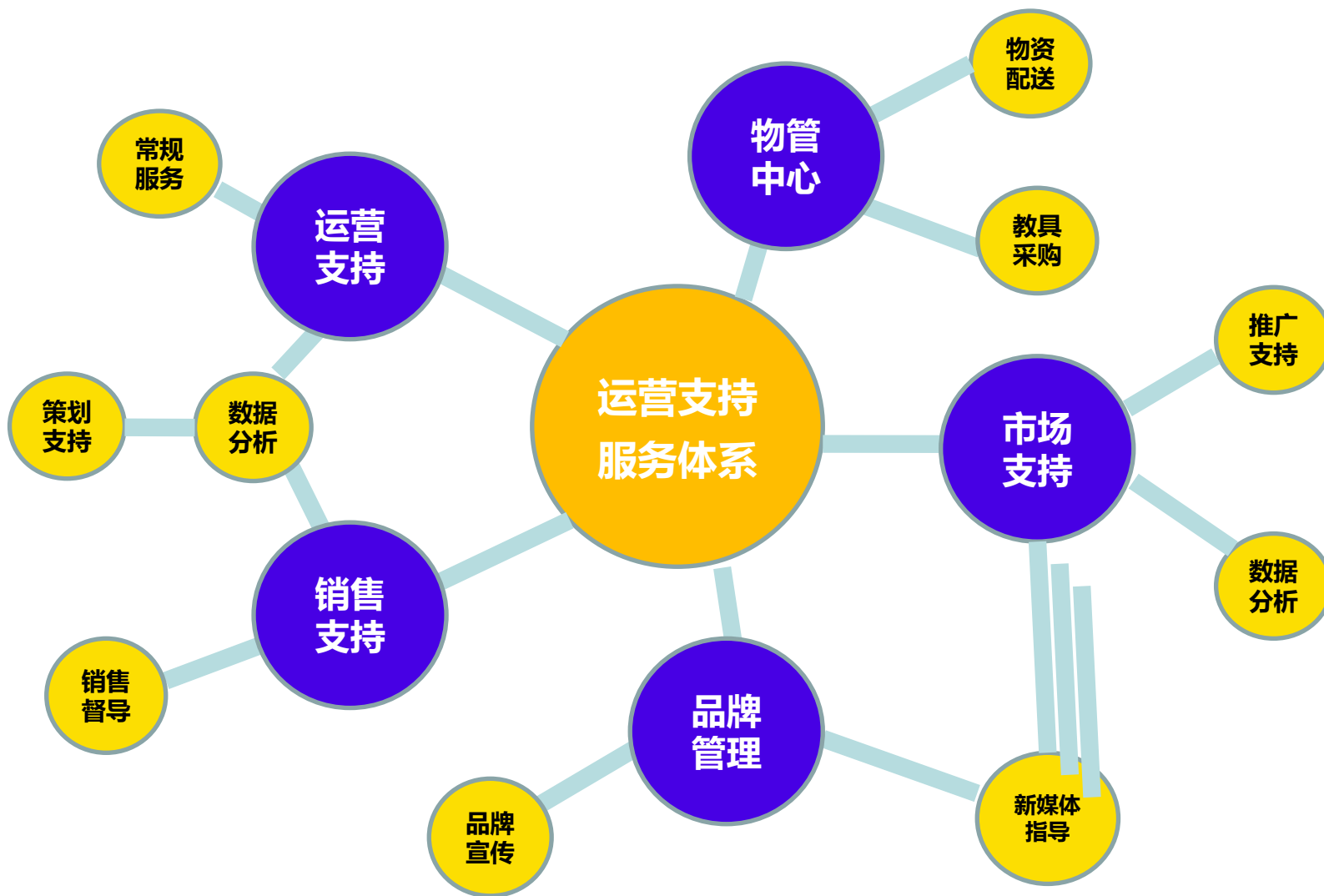
加盟运营服务支持体系



前 言

金点蒙氏教育以标准化、流程化的管理模式来管理品牌授权合作商，多年的运营经验打造SOP校区运营体系。无论是分校在筹建阶段、开业前阶段还是正式运营阶段，金点蒙氏总部运营中心都将给予全面、高效、专业的指导，从开业到人才孵化，市场到后期运营，多项支持，优质的服务项目，实现品牌管理的标准化。以下是运营合作流程，望双方一起对照执行，共同经营打造金点蒙氏品牌店。





金点蒙氏多方位的支持体系

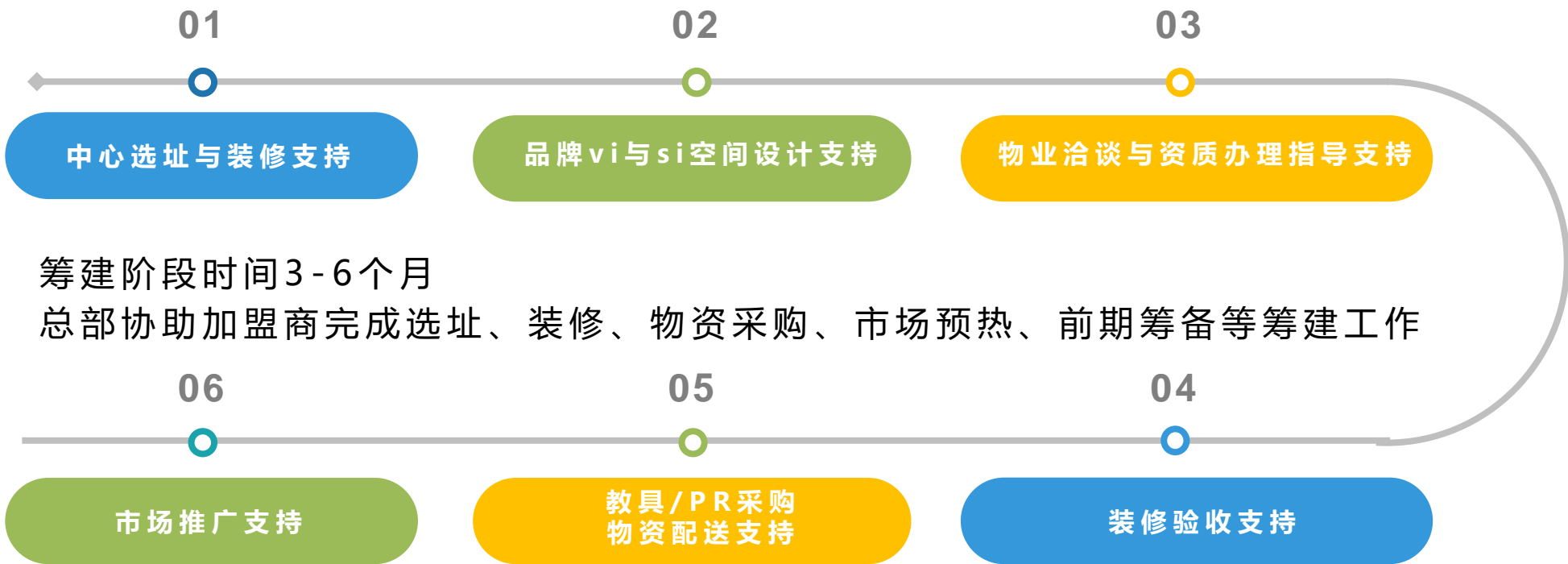
筹建期支持

开业前支持

开业后支持



筹建期-服务支持体系



筹建期间，金点蒙氏总部为加盟商提供专业的校长培训、师资培训、市场与销售培训
运营中心每月定期视频/电话/微信跟进指导



开业前-服务支持体系

1、金点蒙氏培训支持

2、人事招聘支持

3、岗前职责支持

4、专业技能支持

5、经营管理支持

a.人力资源体系

b.教学服务体系

c.客户服务体系

d.财务行政体系

6、开业策划方案支持

7、品牌推广方案支持

8、运营督导到店支持

9、管理体系植入支持

10、新媒体网络推广支持



开业后-运营支持体系

- 1、线上/线下活动策划
- 2、教学培训支持
- 3、品牌运营推广支持
- 4、日常督导支持
- 5、平台资源支持



- 6、课程升级支持
- 7、品牌推广升级
- 8、全国讲座/活动交流支持
- 9、运营体系管理升级
- 10、线上资源支持

加盟商正常开业运营之后，运营中心每月定期视频/电话/微信回访跟进校区运营情况；

根据运营实际阶段，校区存在问题给出解决方案。



全方位的运营服务体系





筹备服务体系

- 1、选址支持：提供选址规范标准/指导支持
- 2、装修支持：提供金点蒙氏统一效果图、vi设计源文件,功能区分布图,装修效果图
- 3、招聘支持:提供各岗位职责、绩效、考核、招聘、薪酬等方案
- 4、物料支持：提供金点蒙氏统一专属教学教具及PR、工服等物资。（需自行向总部购买）

品牌运营服务体系

- 1、提供金点蒙氏独具特色的vi系统
- 2、共享金点蒙氏国际荣誉
- 3、为校区提供金点蒙氏品牌运营策略
- 4、共享金点蒙氏中国官网及品牌宣传





市场宣传服务体系

- 1、市场调研支持；市场岗位配置、招聘及绩效支持
- 2、市场物料筹备支持
- 3、渠道推广支持；开业方案、活动方案支持
- 4、全国线上线下推广支持
- 5、线上活动支持及持续的线上、线下培训

学术服务体系

- 1、教学研究支持
- 2、教学培训支持
- 3、课程体系支持
- 4、教学资料支持
- 5、教学材料及课程产品支持
- 6、品牌衍生产品支持



销售服务体系

- 1、指导搭建销售团队
- 2、指导销售绩效考核
- 3、销售培训支持
- 4、销售数据化管理
- 5、销售策略指导
- 6、销售智能化管理

管理服务体系

- 1、校区经营管理培训支持
- 2、金点教学管理指导支持
- 3、校区人员管理培训支持
- 4、市场销售管理培训支持
- 5、金点校区运营手册支持



运营管理服务系统

智能校区管理平台

系统升级维护管理

管理系统安装及使用培训

门店管理系统

销售管理系统

会员管理系统

决策分析系统

家庭成长中心系统



人员培训体系

培训支持：早教/托班/老师培训；校长培训；销售/市场/培训

| 序号 | 培训内容 | 培训时间 | 免费名额 | 额外收费标准 | 住宿 | 培训时餐食 |
|----|----------|------|----------|--------|----|---------------------|
| 1 | 早教老师培训 | 2+1周 | 一线4个 二线3 | 3800 | 自理 | 授权方仅提供上课时的 中餐和晚餐 |
| 2 | 托班老师培训 | 2+1周 | 一线6 二线5 | 3800 | | |
| 3 | 校长培训 | 2周 | 1 | 9800 | | |
| 4 | 销售/市场/培训 | 5+2天 | 4 | 2000 | | |



开业支持体系

总部下校区支持：运营培训支持、教务支持

| 序号 | 支持板块 | 第一次 | 第二次 | 第三次 | 住宿等级 | 餐饮费用 |
|----|--------|----------|----------|---------------|-------------|------|
| 1 | 运营培训支持 | 10天--试运营 | 3天--正式开业 | 3天（运营6-12个月） | 中心承担 四星级 | 中心承担 |
| 2 | 教务支持 | 12天--试运营 | 3天--正式开课 | 5天--正式开课3-6个月 | | |





| 培训内容 | |
|--------|--------------------------------|
| 产品 | 早教/托班/教学体系讲解 |
| 市场相关 | 线上/线下/地推方案/资源标准/判断标准 |
| 客服相关 | 接待规范/学生.家长服务/开课/开园/流程规范/应急问题处理 |
| 系统相关 | 功能介绍/实操演练 |
| 销售相关 | 顾问式销售/电话邀约/面咨销售操作手册 |
| 财务报表 | 每周财务报表 |
| 校长管理相关 | 校长管理报表 |



金点蒙氏运营手册

校长管理手册

人事招聘管理手册

市场营销管理手册

销售顾问管理手册

客服行政管理手册

各学阶的标准化教案

教学/保教/运营管理手册



金点蒙氏附附加增值服务





金点蒙氏
KINDERMENS

金点蒙氏国际教育
0-6岁托育 / 早教

